

BRING PS IN DEIN LEBEN!



Mitarbeiter Business Center (m/w/d)

 **Hamburg**

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Erteilung von Auskünften über Rechnungsanfragen, Produkte oder Tarife
- Dokumentation von Anliegen in der Datenbank
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Zeitweise Disposition des Fuhrparks

Das bringst Du mit:

- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Serviceorientierung
- Idealerweise mehrjährige Erfahrung in einem Call Center oder in der Mobilitätsbranche
- Kenntnisse im Bereich Vermietung oder Automotive oder Full-Service
- offene, kommunikationsstarke Persönlichkeit mit einer Portion Humor
- positive Ausstrahlung und ein professionelles Auftreten
- vertrauter Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen

Das bieten wir Dir:

- einen professionellen Einstieg in einen wachsenden Markt
- ein zülig wachsendes Team, das Vielfalt als Bereicherung wahrnimmt
- eine professionelle Einarbeitung durch unser Schulungsteam sowie training on the job

- flache Hierarchien und ein gewinnbringendes Miteinander
- einen modernen Arbeitsplatz und eine proaktive Arbeitsweise
- als Ausdruck von Vertrauen und Agieren auf Augenhöhe „duzen“ wir uns
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Aufstiegsmöglichkeiten und verschiedene Programme im Rahmen der Personalentwicklung

Über uns:

STARCAR ist eine der größten und am stärksten wachsenden Autovermietungen Deutschlands. Unsere rund 1.000 Mitarbeitenden sorgen tagtäglich mit viel Leidenschaft, Dynamik und Gespür für einen anspruchsvollen Service für unsere mehrfach ausgezeichnete Kundenzufriedenheit. Die Vermietung von PKW, Transportern, Elektro- und sogar Luxusfahrzeugen erfolgt volldigitalisiert per iPad und greift nahtlos in die zahlreichen weiteren Arbeitsbereiche, die unsere Unternehmensgruppe zu bieten hat.

Wir suchen Spezialisten und Quereinsteiger, die mit viel Charakter und Motivation unsere Mobilitätswelt bewegen! Ob Ärmel-Hochkreppler, Strukturliebhaber, Um-die-Ecke-Denker, Motivationsmonster oder einfach Autofan: Wer wirst DU sein?

Interessiert?

Dann überzeuge uns mit Deiner Bewerbung, ausschließlich als PDF an Dennis Stieglitz-Junglaus: dennis.stieglitz-junglaus@starcar.de

JETZT BEWERBEN!

STARCAR